

VZOPR

VZOPR

VZOPR

VZOPR

VZOPR

VZOPR

VZOPR

| | |
|--|----|
| 1. Vaše práva vyplývající ze záruk poskytnutých společnostmi CIC a/nebo společnostmi CCR | 2 |
| 2. Na co se vztahují poskytnuté záruky? | 3 |
| 2.1 Základní záruka | 3 |
| 2.2 Záruka odolnosti vozidla proti korozi | 5 |
| 2.3 Záruka systému řízení emisí | 7 |
| 3. Na co se poskytnuté záruky nevztahují | 9 |
| 3.1 Úpravy vozidla, na které se záruky nevztahují | 9 |
| 3.2 Vlivy životního prostředí na vozidlo | 10 |
| 3.3 Údržba vozidla | 10 |
| 3.4 Sportovní využití vozidla | 11 |
| 3.5 Určité druhy koroze | 11 |
| 3.6 Vedlejší a následné škody | 12 |
| 3.7 Další skutečnosti, na něž se poskytnuté záruky nevztahují | 12 |
| 3.8 Totální škoda, vyřazené nebo „sešrotované“ vozidlo | 13 |
| 4. Další informace o poskytnutých zárukách | 15 |
| 4.1 Výměna součástí vozidla při záručních opravách | 15 |
| 4.2 Předprodejní servis vozidla | 16 |
| 4.3 Výrobní změny vozidel | 16 |
| 5. Jak získat záruční služby | 17 |
| 5.1 Kam dopravit vozidlo? | 17 |
| 5.2 Záruční opravy v nouzi | 18 |
| 6. Jak postupovat při problémech s uplatněním poskytnutých záruk | 19 |
| 6.1 Jaké kroky je třeba podniknout? | 19 |
| 6.2 Užitečné adresy a telefonní čísla | 20 |
| 7. Volitelná servisní smlouva | 21 |
| 8. Údržba vozidla | 22 |
| 8.1 Všeobecné informace | 22 |
| 8.2 Kam se obrátit pro údržbu vozidla? | 22 |

1. Vaše práva vyplývající ze záruk poskytnutých společností CIC a/nebo společností CCR

Záruky obsažené v této záruční knížce jsou jedinými výslovnými zárukami, které společnost Chrysler International Corporation, se sídlem Auburn Hills, 1000 Chrysler Dr, Michigan, 48326, Spojené státy americké (dále jen „CIC“) a/nebo společnost Chrysler Czech Republic s.r.o., IČ: 279 28 250, se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ: 149 45 (dále jen „CCR“) poskytují na Vaše vozidlo (dále jen „**poskytnuté záruky**“). Poskytnutými zárukami nejsou nijak dotčena Vaše zákonná práva vyplývající z příslušných právních předpisů platných v České republice.

Poskytnuté záruky jsou omezeny na dobu výslovně uvedenou v této záruční knížce.

Poskytnuté záruky se nevztahují na používání vozidla pro závodní účely, i když je tak vozidlo vybaveno.

Právní předpisy země, ve které je Vaše vozidlo registrováno, nemohou omezit trvání poskytnutých záruk. Pokud se tak stane, taková omezení se na Vás nevztahují.

2. Na co se vztahují poskytnuté záruky?

2.1 Základní záruka

A. Na koho se vztahuje základní záruka?

Základní záruka se na Vás vztahuje, pokud jste vozidlo zakoupili pro osobní použití nebo pro podnikatelské účely.

B. Na co se vztahuje základní záruka?

Základní záruka se vztahuje na všechny náhradní díly a práce potřebné pro opravu jakékoliv vadné části resp. součásti Vašeho vozidla, pokud jde o vadu materiálu nebo zpracování ve výrobě, a to s výhradou výjimek a omezení popsaných v této záruční knížce (dále jen „základní záruka“).

Tyto záruční opravy nebo seřízení, včetně všech náhradních dílů, a s nimi spojené práce budou provedeny autorizovaným opravcem vozidel značek Chrysler, Dodge nebo Jeep® (dále jen „**autorizovaný opravce**“) bezplatně, a to s použitím nových, opravených nebo repasovaných náhradních dílů v závislosti na konkrétním dílu a schválení autorizovaného opravce.

C. Všeobecné požadavky

Základní záruka se vztahuje na Vaše vozidlo, pouze pokud bylo vozidlo provozováno a udržováno způsobem popsaným v příručce uživatele vozidla (dále jen „**příručka uživatele**“) a pokud údržbu Vašeho vozidla prováděl v souladu s článkem 9. této záruční knížky autorizovaný opravce, s výjimkou záručních oprav provedených v nouzi dle bodu 5.2 této záruční knížky, které nemohly být provedeny autorizovaným opravcem.

D. Části či součásti Vašeho vozidla, na které se vztahují jiné záruky než základní záruka

Na následující části či součásti Vašeho vozidla poskytují záruku pouze jejich výrobci a **nevztahuje se na ně** základní záruka. Jedná se o následující části, resp. součásti Vašeho vozidla:

- pneumatiky;
- náhlavní soupravy (sluchátka);
- položky přidané nebo změněné po té, co Vaše vozidlo opustilo výrobní závod společnosti CIC, např. doplňky nebo ochranné prostředky nebo položky změněné z důvodu úpravy vozidla podle Vašeho přání nebo přestavby na dodávku.

Vyžádejte si kopii záručního listu k těmto částem resp. součástem Vašeho vozidla od svého prodejce nebo od příslušného výrobce těchto částí resp. součástí Vašeho vozidla. Záruční list pro pneumatiky a pro náhlavní sadu (sluchátka) naleznete ve svém Balíčku dokumentace vlastníka vozidla.

E. Kdy začíná záruční doba základní záruky?

Záruční doba základní záruky začíná běžet:

- ode dne, kdy převezmete Vaše vozidlo od prodejce; nebo
- ode dne, kdy bylo vozidlo poprvé uvedeno do provozu – například, jako předváděcí vozidlo prodejce nebo jako vozidlo společnosti CIC a/nebo společnosti CCR, podle toho, která z výše uvedených skutečností nastane jako první.

F. Kdy končí záruční doba základní záruky?

Základní záruka se poskytuje na dobu dvou let ode dne, kdy začala běžet záruční doba, a to bez ohledu na stav počítadla ujetých kilometrů Vašeho vozidla. Na následující části, resp. součásti Vašeho vozidla a na úkony se však základní záruka vztahuje pouze po dobu 12 měsíců nebo 20.000 kilometrů na počítadle vozidla, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve:

- brzdy (kotouče, destičky, obložení a bubny);
- lišty stěračů;
- kotouče spojek nebo modulární montážní celek spojky (je-li ve výbavě);
- čelní sklo a zadní okno;
- geometrie kol a vyvážení kol.

G. Požadavky na provoz a údržbu

Základní záruka se vztahuje na Vaše vozidlo pouze pokud je vozidlo provozováno a udržováno způsobem popsáním v příručce uživatele a této záruční knížce.

2.2 Záruka odolnosti vozidla proti korozi

A. Rozsah záruky odolnosti vozidla proti korozi

Záruka odolnosti vozidla proti korozi se vztahuje na Vaše vozidlo pouze do první plánované údržby Vašeho vozidla, jak je tato stanovena v příručce uživatele (dále jen „**záruka odolnosti vozidla proti korozi**“). Záruka odolnosti vozidla proti korozi se obnovuje při každé údržbě provedené autorizovaným opravcem a trvá až do další pravidelné plánované údržby, jak jsou tyto stanoveny na prvních listech této záruční knížky.

B. Na koho se vztahuje záruka odolnosti vozidla proti korozi?

Záruka odolnosti vozidla proti korozi se vztahuje na Vás, pokud jste vozidlo zakoupili pro osobní použití nebo pro podnikatelské účely.

C. Na co se vztahuje záruka odolnosti vozidla proti korozi?

Tato záruka se vztahuje na všechny náhradní díly a práci potřebnou k opravě nebo výměně plechových dílů karosérie Vašeho vozidla, ve kterých se objevily otvory vlivem koroze. Pokud otvor vznikne z jiného důvodu než kvůli korozi, tato záruka se na něj nevztahuje. Na povrchovou korozi – způsobenou například odlétávajícími kamínky nebo škrábanci v laku – se tato záruka rovněž nevztahuje. Podrobnosti ohledně toho, na co se tato záruka nevztahuje, jsou uvedeny v bodě 3.5 této záruční knížky.

D. Jak dlouho je záruka odolnosti vozidla proti korozi poskytována?

Záruční doba u této záruky začíná běžet současně se záruční dobou základní záruky dle bodu 2.1 E. této záruční knížky.

Záruka odolnosti vozidla proti korozi má dva časové limity:

- U plechových dílů činí záruční doba 24 měsíců, bez ohledu na počet ujetých kilometrů s vozidlem.
- U plechových dílů vnější části karosérie – které jsou opatřeny povrchovou úpravou a které jsou při běžném provozu viditelné – činí záruční doba 7 let, a to bez ohledu na počet ujetých kilometrů s vozidlem.

2.3 Záruka systému řízení emisí

A. Rozsah záruky systému řízení emisí

Záruka systému řízení emisí se vztahuje na Vaše vozidlo pouze do první pravidelné plánované údržby uvedené v příručce uživatele (dále jen „záruka systému řízení emisí“). Tato záruka se však obnovuje při každé údržbě provedené autorizovaným opravcem a trvá až do další pravidelné plánované údržby.

B. Na koho se vztahuje záruka systému řízení emisí?

Záruka systému řízení emisí se vztahuje na Vás, pokud jste vozidlo zakoupili pro osobní použití nebo pro podnikatelské účely.

C. Kdy začíná záruční doba záruky systému řízení emisí?

Záruční doba této záruky začíná běžet současně se záruční dobou základní záruky dle bodu 2.1.E. této záruční knížky.

D. Kdy končí záruční doba záruky systému řízení emisí?

Záruka systému řízení emisí zaniká po uplynutí prvních dvou let, a to bez ohledu na počet ujetých kilometrů s vozidlem.

3. Na co se poskytnuté záruky nevztahují

3.1 Úpravy vozidla, na které se záruky nevztahují

A. Některé úpravy vozidla, které nezpůsobí zánik poskytnutých záruk, ale nevztahují se na ně poskytnuté záruky

Některé změny, které můžete provést na Vašem vozidle, samy o sobě nezpůsobí zánik poskytnutých záruk. Pokud však Vámi provedené změny způsobí jakékoli vady Vašeho vozidla, nevztahují se na tyto vady poskytnuté záruky. Jedná se zejména o následující změny na vozidle:

- instalace dílů, součástí nebo vybavení, které nepocházejí od společnosti CIC a/nebo společnosti CCR (jako například neznačkové rádio nebo tempomat);
- použití speciálních značkových materiálů nebo aditiv.

Poskytnuté záruky se dále nevztahují na jakékoliv díly, které společnost CIC a/nebo společnost CCR nedodala nebo neschválila pro použití na Vašem vozidle. Nevztahují se ani na opravy nebo seřízení, které by mohly vzniknout nebo by mohly být nutné z důvodu namontování nebo použití neoriginálních dílů, součástí, vybavení, materiálů nebo přísad.

Závodní prvky se považují za díly, které společnost CIC ani společnost CCR neschválily pro použití na Vašem vozidle. Na opravy nebo seřízení způsobené jejich použitím se poskytnuté záruky nevztahují.

Změny na vozidle, na které se poskytnuté záruky nevztahují, jsou zejména následující:

- instalace příslušenství – s výjimkou originálního příslušenství CIC / MOPAR instalovaného autorizovaným opravcem;
- aplikace výrobků chránících proti korozi nebo jiných ochranných nesválených společností CIC a/nebo společností CCR;
- použití chladicího média nesváleného společností CIC a/nebo společností CCR.

NA CO SE POSKYTNUTÉ ZÁRUKY NEVZTAHUJÍ

B. Úpravy vozidla, které způsobí zánik poskytnutých záruk

Následující úkony způsobí zánik poskytnutých záruk:

- odpojení, upravování počítadla ujetých kilometrů ve vozidle nebo zasahování do něj;
- nedodržení zákonných či jiných příslušných požadavků pro opravu nebo výměnu počítadla ujetých kilometrů ve vozidle;
- připojení jakéhokoliv zařízení, kterým se odpojuje počítadlo ujetých kilometrů ve vozidle.

3.2 Vlivy životního prostředí na vozidlo

Poskytnuté záruky se nevztahují na poškození způsobená vlivy okolního prostředí jakým je např. průmyslový spad, ptačí trus, poškození hmyzem, chemikáliemi, mízou ze stromů, solí, mořskou vodou, kyselými dešti a nebezpečím na silnici. Poskytnuté záruky se dále také nevztahují na poškození způsobená krupobitím, vichřicí, tornádem, písečnou bouří, bleskem, záplavami nebo zemětřesením.

Poskytnuté záruky se nevztahují na stavy vzniklé v důsledku nárazu určitého předmětu do Vašeho vozidla. Mezi tyto stavy patří zejména prasklinky nebo odloupenutí skla, škrábance a odloupanutá místa v laku nebo jiná poškození v důsledku nárazu.

3.3 Údržba vozidla

Poskytnuté záruky se nevztahují na opravu škod způsobených nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou vozidla. Poskytnuté záruky se dále nevztahují na škody způsobené použitím kontaminovaného paliva nebo použitím jiných paliv, olejů, maziv, čističů nebo kapalin, než jsou doporučeny v příručce uživatele.

Poskytnuté záruky se nevztahují na běžnou nebo plánovanou údržbu vozidla – tj. zejména díly a služby, které Vaše vozidlo běžně potřebuje.

Díly a služby, na které se poskytnuté záruky nevztahují, jsou zejména následující:

- mazání;
- ladění motoru;
- výměna filtrů, chladicí kapaliny, svíček zapalování, žárovek nebo pojistek (pokud tyto náklady nesouvisí s opravou, na kterou se vztahují poskytnuté záruky);
- čištění a leštění;
- výměna opotřebených stíracích lišt stíračů, opotřebených brzdových destiček a obložení nebo obložení spojky nad rámec základní záruky, jak je definována v bodě 2.1.1.E této záruční knížky.

3.4 Sportovní využití vozidla

Poskytnuté záruky se nevztahují na opravy poškození nebo stavu způsobeného používáním vozidla pro závodění, nevztahují se ani na opravy vad, které byly zjištěny v důsledku účasti na sportovní soutěži.

3.5 Určité druhy koroze

Poskytnuté záruky se nevztahují na následující druhy koroze:

- koroze způsobená nehodou, poškozením, zneužitím (např. v důsledku neoprávněného vniknutí do vozidla) nebo změnou vozidla;
- povrchová koroze způsobená např. průmyslovým spadem, pískem, solí, kroupami či kameny;
- koroze způsobená nadměrnou přepravou předmětů nebo přepravou žíravých látek jako jsou chemikálie, kyseliny a hnojiva;
- koroze speciálních nástaveb, přestaveb karosérie nebo vybavení, které nebylo dodáno společností CIC a/nebo společností CCR.

3.6 Vedlejší a následné škody

Poskytnuté záruky se nevztahují na žádné vedlejší nebo následné škody či jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou Vašeho vozidla, ať již tyto škody či jiné újmy vznikly v průběhu záruční doby nebo po jejím skončení.

K takových škodám patří zejména:

- časová ztráta;
- nepohodlí, obtíže;
- nemožnost použití vozidla;
- náklady na zapůjčení jiného vozidla, na palivo, telefon, cestovné nebo ubytování;
- ztráta či snížení osobního nebo obchodního majetku;
- ztráta či snížení příjmů.

3.7 Další skutečnosti, na něž se poskytnuté záruky nevztahují

Poskytnuté záruky se nevztahují na opravu poškození nebo stavu způsobeného kteroukoliv z následujících skutečností:

- požár nebo nehoda vozidla;
- zneužití vozidla (např. v důsledku neoprávněného vniknutí do vozidla) nebo nedbalost při užívání vozidla;
- nesprávné použití vozidla – například jízda přes obrubníky nebo přetěžování;
- zásahování do systému řízení emisí nebo do součástí, které ovlivňují systém řízení emisí;
- použití opotřebovaných dílů, i když jsou původně dodány společností CIC a/nebo společností CCR (na originální repasované díly CIC nebo MOPAR se však poskytnuté záruky vztahují);

- poškození čelního skla nebo zadního okna vozidla cizorodými předměty;
- veškeré změny provedené na Vašem vozidle, které neodpovídají předpisům společnosti CIC a/nebo společnosti CCR;
- použití jakýchkoliv kapalin, které nesplňují minimální doporučení v příručce uživatele.

3.8 Totální škoda, vyřazené nebo „sešrotované“ vozidlo

Na vozidlo se nevztahují poskytnuté záruky, pokud:

- bylo vozidlo označeno pojišťovnou jako totální škoda;
- bylo vozidlo opravené po té, co bylo označeno pojišťovnou jako totální škoda;
- bylo pro vozidlo vystaveno osvědčení, ve kterém bylo označeno jako „salvage“, „junk“, „rebuild“, „scrap“.

Společnost CIC a/nebo společnost CCR odepřou poskytnuté záruky bez upozornění, pokud se dozví, že se poskytnuté záruky nemohou na vozidlo vztahovat z kteréhokoliv výše uvedeného důvodu.

3.9 Omezení poskytnutých záruk

Poskytnuté záruky mohou být společností CIC a/nebo společností CCR omezeny. Společnost CIC a/nebo společnost CCR mohou omezit poskytnuté záruky, pokud na Vašem vozidle není řádně prováděna údržba nebo pokud je vozidlo jiným způsobem zanedbáváno či zneužíváno (např. neoprávněným vniknutím do vozidla) a takové zanedbávání nebo zneužívání narušuje správné fungování vozidla. Pokud jsou poskytnuté záruky omezeny, může být záruční oprava Vašeho vozidla odmítnuta nebo může podléhat schválení společností CIC a/nebo společností CCR před tím, než je příslušná oprava provedena.

4. Další informace o poskytnutých zárukách

4.1 Výměna součástí vozidla při záručních opravách

V zájmu Vaší spokojenosti Vám mohou společnost CIC a/nebo společnost CCR nabídnout záruční opravu některých součástí Vašeho vozidla tzv. výměnným způsobem. Smyslem této služby je maximálně zkrátit dobu, po kterou nemůžete Vaše vozidlo používat z důvodu záruční opravy. Náhradní díly použité při takové výměně mohou být v závislosti na konkrétním dílu nové, repasované nebo opravené.

Veškeré díly, které budou při záruční opravě Vašeho vozidla k výměně použity, splňují normy společnosti CIC a/nebo společnosti CCR a je na ně poskytována stejná záruka jako na nové díly.

Mezi náhradní díly, které mohou být opraveny, resp. vyměněny výše uvedeným způsobem, patří zejména:

- montážní celky motoru;
- montážní celky převodovky;
- montážní celky sdruženého ukazatele;
- radiopřijímače, kazetové magnetofony, přehrávače CD a DVD disků;
- rychloměr;
- řídicí moduly hnací jednotky.

K zajištění kontroly látek poškozujících ozonovou vrstvu, vyžadují příslušné právní předpisy odčerpání, vyčištění a opětovné použití chladících plynů používaných v klimatizačním systému Vašeho vozidla. Z tohoto důvodu může oprava utěsněné části systému klimatizace ve Vašem vozidle zahrnovat i naplnění vyčištěným recyklovaným chladícím médiem.

4.2 Předprodejní servis vozidla

Ve výrobním závodě nebo v průběhu přepravy vozidla k prodejci může dojít k poškození mechanické, elektrické, plechové, lakované, čalouněné či jiné části Vašeho vozidla.

Takové vady nebo poškození vozidla jsou obvykle zjištěny a opraveny již ve výrobním závodě. Prodejci jsou dále povinni zkontrolovat každé vozidlo před jeho předáním. Prodejci jsou povinni opravit veškeré vady nebo poškození vozidla zjištěná před tím, než je Vám vozidlo předáno.

4.3 Výrobní změny vozidel

Společnost CIC a/nebo společnost CCR a její prodejci si vyhrazují právo kdykoliv provádět změny na vozidlech jimi vyráběných nebo prodávaných, aniž by jim vznikl jakýkoliv závazek provést stejné nebo podobné změny na vozidlech dříve vyrobených nebo prodaných.

5. Jak získat záruční služby

5.1 Kam dopravit vozidlo?

A. Ve Vaší zemi, tj. v zemi registrace Vašeho vozidla:

Záruční servis musí provést autorizovaný opravce. Doporučujeme, abyste nechali provést záruční servis Vašeho vozidla u prodejce, který Vám vozidlo prodal. Tento prodejce zná Vás i Vaše vozidlo nejlépe a má největší zájem na tom, aby se Vám dostalo rychlých a vysoce kvalitních služeb.

B. V zahraničí:

Pokud dočasně cestujete mimo Vaši zemi a vozidlo zůstává zaregistrované ve Vaší zemi:

- Měli byste své vozidlo nechat opravit autorizovaným opravcem. Měly by Vám být poskytnuty stejné záruční služby, jaké by Vám byly poskytnuty ve Vaší zemi.

- Pokud by po Vás autorizovaný opravce požadoval úhradu oprav, u kterých se domníváte, že by se na ně měly vztahovat poskytnuté záruky, vyžádejte si podrobný rozpis provedených prací. Ujistěte se, že tento rozpis obsahuje všechny záruční opravy a použité díly (tento rozpis bude podobný, jaký obvykle používá autorizovaný opravce, který běžně provádí servis na Vašem vozidle).
- Pokud budete po návratu s Vaším vozidlem zpět do Vaší země požadovat od svého prodejce úhradu Vámi vynaložených nákladů na opravy, na něž se vztahují poskytnuté záruky, jste povinni předložit kopii účtenky, registraci Vašeho vozidla a další příslušné dokumenty.
- Vámi vynaložené náklady na opravy, na něž se vztahují poskytnuté záruky, Vám nebudou uhrazeny, pokud se Vaše vozidlo nevrátí zpět do země registrace.

C. Stěhování

Pokud se stěhujete do jiné země, kontaktujte oddělení pro styk se zákazníky společnosti CIC a/nebo společnosti CCR a celníci v cílové zemi dříve, než se přestěhujete. Pravidla pro dovoz vozidel se v jednotlivých zemích liší. Může nastat situace, že budete společností CIC a/nebo společností CCR vyzváni k předložení listin prokazujících Vaše stěhování do jiné země. Předložení těchto listin je předpokladem pro to, aby se i nadále na Vaše vozidlo vztahovaly poskytnuté záruky. Také může nastat situace, že si budete muset od společnosti CIC a/nebo společnosti CCR vyžádat některé další dokumenty, aby Vaše vozidlo mohlo být zaregistrováno v zemi, do které se stěhujete.

5.2 Záruční opravy v nouzi

Ve výjimečných případech, jestliže provedení nezbytné opravy autorizovaným opravcem by bylo možné pouze s nepřiměřenými potížemi popř. náklady, může být nezbytný rozsah nutných oprav zajištěn neautorizovaným opravcem, který však poskytuje záruku pečlivé, řemeslné odborné práce. V takovémto případě jste však povinen neprodleně zajistit dodatečnou kontrolní prohlídku opravy provedené na Vašem vozidle u autorizovaného opravce (dále jen „kontrolní prohlídka“). Protokol o kontrolní prohlídce Vašeho vozidla jste povinen předložit Vašemu prodejci do třiceti kalendářních dnů ode dne provedení nezbytné opravy u neautorizovaného opravce. Při žádosti o proplacení Vámi vynaložených nákladů na opravy, na něž se vztahují poskytnuté záruky, postupujte podle bodu 5.1.B. této záruční knížky. Náklady na opravy, na něž se vztahují poskytnuté záruky, Vám budou uhrazeny pouze v případě, pokud výsledky kontrolní prohlídky prokáží, že nezbytná oprava byla neautorizovaným opravcem provedena odborně a řádně.

6. Jak postupovat při problémech s uplatněním poskytnutých záruk

6.1 Jaké kroky je třeba podniknout?

A. Obecně

Ve většině případů bude problém s uplatněním poskytnutých záruk vyřešen servisním oddělením Vašeho prodejce. Z tohoto důvodu byste se měli vždy nejprve obrátit na servisního manažera Vašeho prodejce. Pokud nebudete spokojeni s postupem tohoto servisního manažera, společnost CIC a společnost CCR doporučují, abyste postupovali následovně:

Krok 1: Prodiskutujte problém s uplatněním poskytnutých záruk s majitelem nebo ředitelem prodejce Vašeho vozidla.

Krok 2: Pokud Váš prodejce stále není schopen vyřešit Váš problém s uplatněním poskytnutých záruk, kontaktujte oddělení pro styk se zákazníky společnosti CCR na adrese uvedené v bodě 7.2 této záruční knížky.

B. Co udělá společnost CIC a/nebo společnost CCR

Pokud jste podnikli oba kroky popsané v bodě 7.1.A. této záruční knížky a Váš problém s uplatněním poskytnutých záruk není vyřešen, obraťte se na zástupce společnosti CIC v sídle společnosti CIC a/nebo zástupce společnosti CCR v sídle společnosti CCR. Pokud tento zástupce zjistí něco, s čím Vám bude moci společnost CIC a/nebo společnost CCR pomoci, poskytne Vašemu prodejci veškeré informace a pomoc nezbytnou pro vyřešení Vašeho problému s uplatněním poskytnutých záruk. Pokud Vám společnost CIC a/nebo společnost CCR nebudou moci pomoci, budou Vás kontaktovat a objasní Vám své stanovisko.

6.2 Užitečné adresy a telefonní čísla

Zde je uvedena adresa a telefonní číslo oddělení pro styk se zákazníky společnosti CCR, které Vám může pomoci, ať se nacházíte v jakémkoli státě.

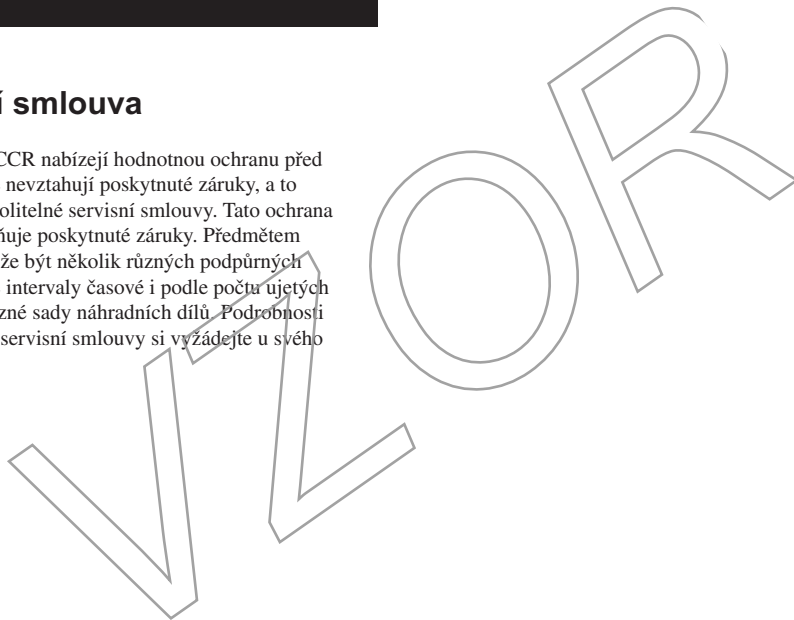
- **Chrysler Czech Republic s.r.o.**
Daimlerova 2296/2
149 45 Praha 4 – Chodov
Česká republika

Chcete-li společnost CCR kontaktovat elektronickou poštou, jednoduše navštivte následující webové stránky: www.chrysler.cz, www.jeep.cz nebo www.discoverdodge.cz a klepněte na tlačítko „Contact Us (Kontaktujte nás)“ ve spodní části těchto domovských stránek.

- **Chrysler Europe GmbH**
Customer Relations – After Sales
HPC Z507, Abt. WEU/CG
70567 Stuttgart
Germany
CEG Stuttgart

7. Volitelná servisní smlouva

Společnost CIC a společnost CCR nabízejí hodnotnou ochranu před náklady na opravy, na které se nevztahují poskytnuté záruky, a to v podobě možnosti uzavření volitelné servisní smlouvy. Tato ochrana však nenahrazuje, pouze doplňuje poskytnuté záruky. Předmětem volitelné servisní smlouvy může být několik různých podpůrných programů pokrývajících různé intervaly časové i podle počtu ujetých kilometrů Vašeho vozidla a různé sady náhradních dílů. Podrobnosti o možnosti uzavření volitelné servisní smlouvy si vyžádejte u svého prodejce.



8. Údržba vozidla

8.1 Všeobecné informace

Je Vaší povinností řádně udržovat a provozovat Vaše vozidlo. Dodržujte proto pokyny obsažené v části Obecná a plánovaná údržba příručky uživatele. Pravidelná a plánovaná údržba je nezbytná pro bezproblémový provoz Vašeho vozidla. Pokud nastane mezi Vámi a Vaším prodejcem spor ohledně údržby Vašeho vozidla, vyžádá si od Vás společnost CIC a/nebo společnost CCR poskytnutí důkazu, že Vaše vozidlo bylo správně udržováno. Pro Vaše pohodlí Vám společnost CIC a společnost CCR připravila servisní knížku, která je součástí dokumentů, jež jste dostali s Vaším novým vozidlem. Servisní knížku byste měli používat pro vedení záznamů o plánované údržbě Vašeho vozidla, a to buď pravidelným zapisováním provedených oprav do servisní knížky nebo uchováváním účtenek či jiných dokladů o údržbě, která byla na Vašem vozidle provedena.

8.2 Kam se obrátit pro údržbu vozidla?

Společnost CIC a společnost CCR doporučují, abyste se s veškerou údržbou Vašeho vozidla obrátili na prodejce, od kterého jste koupili Vaše vozidlo, a to jak v průběhu záruční doby, tak i po jejím uplynutí. Ačkoliv Vám záruční služby může poskytnout libovolný prodejce, který prodává model Vašeho vozidla, návštěva u Vašeho prodejce pomůže zajistit, že Vaše servisní potřeby budou splněny k Vaší co možná největší spokojenosti.

Technici autorizovaného opravce jsou speciálně vyškolení společností CIC a společností CCR, aby odborně prováděli údržbu a opravy na Vašem vozidle. Autorizovaní opravci pomohou zajistit splnění všech Vašich servisních potřeb a tím i Vaši plnou spokojenost. Společnost CIC a společnost CCR důrazně doporučují, abyste při údržbě Vašeho vozidla používali originální náhradní díly CIC / MOPAR.